



Sergio Todisco

📍 70020, bitritto



Profilo Professionale

Capacità E Competenze

- Eccellente collaboratore
- Doti di comunicazione efficace
- Forte motivazione
- Capacità relazionali con il cliente
- Spirito di squadra
- Approccio proattivo e cordiale
- Dimestichezza con gli strumenti di pagamento
- Assistenza clienti
- Gestione della liquidità di cassa

Esperienze Lavorative E Professionali

08.2021 - 09.2021

collaboratore staff

mvndi festival - sannicandro (ba)

- Attenta organizzazione e pianificazione del festival identificando obiettivi e priorità e tenendo conto del tempo e delle risorse a disposizione per garantirne il corretto completamento.

03.2021 - 06.2021

Sales assistant

gamestop - casamassima(ba)

- Assistenza alla vendita in maniera cordiale, empatica e aperta in modo da soddisfare le richieste del cliente, superare le obiezioni e facilitare l'acquisto.
- Assistenza alla clientela durante il processo di sottoscrizione ai programmi fedeltà e inoltro della relativa documentazione.
- Assistenza alla clientela consigliando i prodotti più in linea con le esigenze e i desideri dei clienti.
- Conoscenza accurata delle promozioni in atto nel punto vendita, delle politiche relative ai pagamenti e delle procedure di sicurezza.

12.2017 - 09.2018

alternanza scuola-lavoro

INPS - bari

- Gestione delle attività ordinarie e straordinarie dimostrando una spiccata autonomia operativa maturata grazie alla conoscenza approfondita di procedure, requisiti e routine di lavoro.
- Esecuzione accurata, attenta e diligente dei propri compiti per l'ottenimento di un risultato finale di qualità senza mai sacrificare la velocità operativa.

- Disbrigo e archiviazione sia cartacea che digitale delle pratiche amministrative secondo i processi aziendali e nel rispetto dei principi di correttezza formale e meticolosa gestione delle scritture contabili e delle scadenze fiscali obbligatorie.

Istruzione E Formazione

2019

- diploma di ragioniere informatico, informatica, i.t.c. Giulio cesare - bari
- Certificazione cisco networking Academy

Competenze Linguistiche

Italiano: LINGUA MADRE

Inglese:  B2

Intermedio superiore

Certificazioni

- B2 First, Cambridge Institute