

## CURRICULUM VITAE



### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **DITERLIZZI ROBERTO**  
Indirizzo **VIA GIUSEPPE DI VITTORIO 36/B - 70054 GIOVINAZZO (BA)**  
Telefono **347.2517337**  
Fax  
E-mail [robertodyt@gmail.com](mailto:robertodyt@gmail.com)  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita 05.06.1973

### POSIZIONE ATTUALE DISOCCUPATO

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **DAL 25/10/2021 AL 31/01/2022**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
NETWORK-CONTACTS  
LUOGO DI LAVORO MOLFETTA
- Tipo di azienda o settore  
CALL CENTER
- Tipo di impiego  
OPERATORE TELEFONICO
- Principali mansioni e responsabilità  
OPERATORE INBOUND WINDTRE ASSISTENZA TECNICA CONSUMER FISSO

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **15/07/2021 – 10/10/2021)**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
NETWORK-CONTACTS  
LUOGO DI LAVORO MOLFETTA
- Tipo di azienda o settore  
CALL CENTER
- Tipo di impiego  
OPERATORE TELEFONICO
- Principali mansioni e responsabilità  
OPERATORE OUTBOUND SKY WIFI

- Date (da – a) **07/2005 – 29/02/2016)**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Computime s.r.l. Roma
  - Tipo di azienda o settore  
Luogo di lavoro Bari
  - Tipo di impiego  
Commercio
  - Principali mansioni e responsabilità  
Impiegato

Tecnico Informatico e centralinista con mansioni di segreteria, gestione posta elettronica, archivio - presso - Corriere del Mezzogiorno - Corriere della Sera - BARI
  
- Date (da – a) **01/2004 - 06/2006**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Titolare di attività di rivendita e assistenza prodotti informatici
  - Tipo di azienda o settore  
Assemblaggio, riparazione e realizzazione reti Lan.
  - Tipo di impiego  
Informatica
  - Principali mansioni e responsabilità  
Imprenditore

Imprenditore
  
- Date (da – a) **06/2004 - 10/2004**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro  
ADECCO - GETRAG Spa Modugno (Ba)
  - Tipo di azienda o settore  
Metalmeccanico
  - Tipo di impiego  
Operaio
  - Principali mansioni e responsabilità  
Operaio generico e addetto PLC
  
- Date (da – a) **11/2002 - 09/2003**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro  
PC ENERGY Srl Ruvo Di Puglia (BA)
  - Tipo di azienda o settore  
Informatica
  - Tipo di impiego  
Responsabile reparto tecnico e degli acquisti
  - Principali mansioni e responsabilità  
Assemblaggio / riparazione / gestione Rma Tecnico hardware e software
  
- Date (da – a) **02/1999 - 06/2001**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Seca Srl Trani (BA)
  - Tipo di azienda o settore  
Informatica
  - Tipo di impiego  
Consulente / responsabile reparto tecnico e degli acquisti
  - Principali mansioni e responsabilità  
Assemblaggio / riparazione / gestione Rma / tecnico hardware e software
  
- Date (da – a) **01/1998 - 01/1999**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro  
ACS Trani (partner IBM)
  - Tipo di azienda o settore  
Informatica
  - Tipo di impiego  
Tecnico Hardware e software ( assunto con la borsa lavoro di 1 anno)
  - Principali mansioni e responsabilità  
assemblaggio / riparazione / installatore Hardware e software manutentore LAN
  
- Date (da – a) **06/1997 - 01/1998**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Firecomm Giovinazzo (Ba)

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

Informatica  
 Tecnico - commesso di vendita  
 Assemblaggio / riparazione/ installatore Hardware e software / commesso al banco.

**04/1997 - 06/1997**  
 Impianti elettrici di Depalma Tommaso (Ba)

Impiantistica elettrica  
 Operaio  
 Cablaggi elettrici

**02/1997 - 04/1997**  
 SDA Sistemi di automazione Giovinazzo(Ba)

Impiantistica elettrica  
 Operaio  
 Cablaggi elettrici

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Date (da – a)
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a)

**Febbraio – Aprile 2017**  
 Corso Marketing e Promozione Turistica

**Gennaio 2017**  
 Inglese intermedio ( liv. A1 A2 del Council OF Europe liv. 5 del Trinity)

**Dicembre 2016**  
 Inglese di base ( liv. A0 A1 del Council OF Europe liv. 3 del Trinity)

**2011**  
 Patentino europeo ECDL

**2002**  
 MCM Eventi Modugno (Ba)  
 ADOBE Photoshop / MACROMEDIA Dreamweaver, Flash, fireworks / HTML  
 Master in WEB ART DIRECTOR  
 Master di I livello

**1998**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

## **CAPACITÀ E COMPETENZE**

### **PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

I.P.S.I.A. Molfetta (Ba)

Nuove opportunità formative dell'impiantistica civile ed industriale settore Elettrotecnica.

Attestato di partecipazione

//

**1993**

I.T.I.S. Istituto Tecnico Industriale Statale Bitonto (Ba)

Elettronica, elettrotecnica, telecomunicazioni, disegno tecnico.

PERITO TECNICO IN ELETTRONICA

DIPLOMA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**INGLESE**

SUFFICIENTE - Buona conoscenza dell'Inglese Tecnico -

SUFFICIENTE

SUFFICIENTE

## **CAPACITÀ E COMPETENZE**

### **RELAZIONALI**

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

IN RELAZIONE ALLE ESPERIENZE LAVORATIVE HO ACQUISITO GRADATAMENTE LA CAPACITÀ DI INSTAURARE RAPPORTI INTERPERSONALI.

IN AMBITO LAVORATIVO SONO UNA PERSONA MOTIVATA E PREFERISCO LAVORARE IN TEAM CERCANDO DI CREARE COINVOLGIMENTO TRA I COLLEGHI.

## **CAPACITÀ E COMPETENZE**

### **ORGANIZZATIVE**

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

HO UNA BUONA CAPACITÀ ORGANIZZATIVA ACQUISITA NEL CORSO DELLE VARIE ESPERIENZE LAVORATIVE ED EXTRA LAVORATIVE.

## **CAPACITÀ E COMPETENZE**

### **TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

OTTIMA CONOSCENZA HARDWARE E SOFTWARE.

OTTIMA CONOSCENZA MICROSOFT WINDOWS 95/98/ME XP-2000 VISTA, SEVEN E WIN10

OTTIMA CONOSCENZA PACCHETTO MICROSOFT OFFICE

BUONA CONOSCENZA ADOBE PHOTOSHOP

BUONA CONOSCENZA DELLE RETI LAN.

OTTIMA CONOSCENZA INTERNET  
OTTIMA GESTIONE E CONFIGURAZIONE POSTA ELETTRONICA E ANTIVIRUS.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE  
*Musica, scrittura, disegno ecc.*

REALIZZAZIONE DI SITI WEB E DI VARI LAYOUT GRAFICI.  
COLLABORAZIONE CON LA DITTA WEBDESIGN DI CAPURSO (BA) PER LA REALIZZAZIONE DI VARIE PRESENTAZIONI GRAFICHE IN FLASH. (PRESENTAZIONI IN FLASH DEI SITI ADRIACAVI.COM - CIPRIANI.COM CORALLO.COM – MASSERIAGARAPPA.COM – TECNOACCIAI.COM – GINSHIRT.COM - FORMAT.COM)  
(COLLABORAZIONE NELLA REALIZZAZIONE DI ALCUNI CD ROM )  
COLLABORAZIONE CON LA DITTA UAO DI TRANI (BA) PER LA REALIZZAZIONE DI SITI WEB E LAYOUT GRAFICI. ( REALIZZAZIONE DI ALCUNI BANNER PER IL PORTALE "REPUBBLICA.IT"; SITO GIOVINAZZOCITY.IT) (REALIZZAZIONE DI VARI CD-ROM MULTIMEDIALI)  
COLLABORAZIONE CON LA DITTA MKT DI BARLETTA (BA) PER LA REALIZZAZIONE GRAFICA DI SITI WEB E LAYOUT GRAFICI. ( SITO MKTCREATIONS.COM – ASIAKEY.COM )  
BUONA CREATIVITÀ E CAPACITÀ DI DISEGNO A MANO LIBERA.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE  
*Competenze non precedentemente indicate.*

Passione per la storia, geografia, disegno.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE  
*Competenze non precedentemente indicate.*

Passione per i videogames, internet, e tutto ciò che riguarda l' hi-tech.  
Pratico sport in genere come pallavolo, corsa.

PATENTE O PATENTI

**A - B**

Dichiarazione resa ai sensi artt. 46 e 47 del D.P.R. n.445 / 2000

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della legge 196 / 2003.

Giovinazzo, 18 novembre 2021

Firma

---

Diterlizzi Roberto